

J Aおやま SNS運営方針・ガイドライン

【目的】

小山農業協同組合(以下、「J Aおやま」という)が運営する公式SNS (Social Networking Service=ソーシャル・ネットワーキング・サービス) (以下、「J Aおやま公式SNS」という) の運営に関する事項について定める。

【基本方針】

J Aおやま公式SNSは、一般の消費者もターゲットとし、地域の「食」と「農」など多彩な情報を提供。旬の農産物の情報をはじめ、イベントの告知、日々の出来事など随時発信し、J Aや農業、食に対しての興味や正しい知識を深めてもらうのが目的。J Aは農家だけでなく、誰でも気軽に利用できることをPRする。

【運営について】

●運営者：小山農業協同組合（J Aおやま）

J Aおやま公式SNSのアカウント名およびURL

- ・ J Aおやま公式 Instagram URL : <https://www.instagram.com/ja.oyama/?hl=ja>
- ・ J Aおやま公式 Facebook URL : <https://www.ja-oyama.or.jp/>
- ・ J Aおやま公式 Twitter URL : https://twitter.com/JA_oyama
- ・ J Aおやま公式 LINE URL : <https://manager.line.biz>

●運営内容：J Aおやまの事業内容および活動や県産農畜産物などについて、さまざまな情報を発信する。

●運営機関：J Aおやま公式SNSは、予告なく運営を終了、または投稿記事を削除する場合がある。

●運営時間：平日8：30～～17：00（年末年始、土日、祝日及び当組合の定める休日を除く）なお、それ以外の日時においても発信する場合がある。

【投稿方法】

J Aおやま公式SNSのアカウントにて、総合企画室（広報）の担当者のみ投稿作業を行う。投稿希望部署は原稿を用意し、総合企画室（広報）担当者へ提出。（キャンペーン等期日がある場合は、情報漏れがないように留意し、投稿希望部署と広報担当者との連携をとる。）情報員による情報も掲載可。

【掲載内容の適否判断】

掲載内容については、情報の提供部署が責任を持つこととし、あらかじめ情報提供部署の担当役職員の了承を得る。

(原則、日本農業新聞・広報誌「ぐりーんぴあ」・HP・おーラジ等で取材したものを掲載。)

【管理方法】

J Aおやま公式SNSのアカウント管理、内容の点検は、総合企画室（広報）が行う。その他、内容の変更に関しては総合企画室（広報）が行う。問題が発生した場合は速やかに訂正・削除等対処を行う。

【免責事項について】

- ・当組合は、他のSNSユーザー(以下、「ユーザー」という)により投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画等）について一切責任を負いません。
- ・当組合は、ユーザーがJ Aおやま公式SNSを利用したこと、または利用できなかったことにより被った損害についていかなる損害について一切責任を負いません。
- ・当組合は、各SNSページに関して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間で生じたトラブルについても一切責任を負いません。
- ・投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当組合に対して、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）する権利を許諾したものとし、かつ、当組合に対して著作権等を行使しないことに同意したものとす。
- ・公式アカウント以外の同名称を掲げたアカウントがある場合、当組合は一切責任を負いません。
- ・公式アカウント内において成りすましによる発言があっても、当組合は責任を負えない場合があります。
- ・各SNSは、各SNSのシステムによって運営されているので、当組合は、SNSのシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、SNSサイト、ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法、技術的な質問に関しても、一切お答えすることができません。

【禁止事項について】

ユーザーにより投稿されたコメントの内容が以下の事項に該当する場合、投稿の削除やブロックなどを行う場合があります。

- ・当組合を含む第三者になりすまし行為
- ・本人の承諾なく、個人情報等を特定、開示、漏洩するなど第三者のプライバシーを侵害する行為
- ・当組合または第三者に不利益・損害を与え、または与えるおそれがある行為

- ・各SNSの定める不正行為に該当する行為
- ・各SNSページの運営を妨げる行為、使用をきたすおそれがある行為
- ・当組合（当組合の役員または職員を含む）または第三者を差別もしくは誹謗中傷、侮辱し、名誉を毀損する行為
- ・他人の権利（著作権、商標権、肖像権等）を侵害するような書き込み
- ・他の利用者が不快になる表現（卑猥・暴力的・残虐な表現・差別的な表現等）
- ・当組合または第三者の製品やサービスを誹謗中傷する行為、または事実と反する製品やサービスの情報を投稿または送信する行為
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- ・人種・民族などの差別に関わるもの
- ・著作権その他、当組合または第三者の知的財産権を侵害する行為
- ・犯罪を構成もしくは誘発する情報等、またはそれおそれのある情報等を投稿または送信する行為
- ・法律、法令、公序良俗に反するまたはそのおそれがある行為
- ・根拠のないうわさや流言飛語、デマなどに該当するもの
- ・その他、当組合が不適と判断するもの

【個人情報の取り扱い】

当組合がユーザーから個人情報を取得する場合には、当組合が定める運営ポリシーに基づいて取り扱いする。

<http://www.ja-oyama.or.jp/wp-content/themes/jaoyama/images/about/pdf/09.pdf>

【お問い合わせについて】

当組合および各SNSページに関するお問い合わせやご意見などについては、当組合のホームページのお問い合わせページをご利用ください。

<https://www.ja-oyama.or.jp/contact/>

【本運営方針・ガイドラインの変更】

当組合は、本運営方針・ガイドラインを予告なしに変更する場合があります。

2020年12月22日